

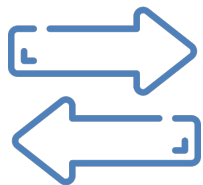


- Enabling Unified Commerce -

#MonCommerçantChezMoi

Par Wynd

#MonCommerçantChezMoi, la plateforme pour accompagner le commerce de proximité dans la ville de demain.



Accompagner les changements d'habitude de consommation des français vers plus de proximité avec leurs commerçants via e-commerce.



Offrir aux commerçants indépendants de centre ville et producteurs une interface digitale.



Dynamiser l'activité commerciale en créant une place de marché digitale et une offre de réservation de service.



#MonCommerçantChezMoi

La plateforme clef en main pour que les communes digitalisent leurs centres commerçants.

Ma place de marché digitale: Qu'est ce que c'est ?



Plateforme digitale

WYND

- Site e-commerce avec paiement en ligne/ Physique
- Click & Collect
- Multi-enseigne
- Livraison à domicile
- Réservation de service

Offre service

Mairie avec support WYND

Recrutement de commerçants/ Producteurs

- Mobilisation des commerçants
- Accompagnement à l'inscription
- Support

Promotion de la plateforme

- Animation de la plateforme
- Promotion/ Communication
- Modération

Comment ça marche ?



Lancement de la plateforme

- Compréhension de vos enjeux
- Réunion de cadrage pour définir les contours de la plateforme
- Initialisation de la plateforme
- Formation des équipes municipales sur la plateforme
- Communication auprès des commerçants de la commune sur l'existence de la plateforme

Digitalisation du commerce des commerçants

- Création d'une plateforme personnalisée par commerçant
- Création des catalogues de produits et services
- Formation des commerçants sur leur plateforme

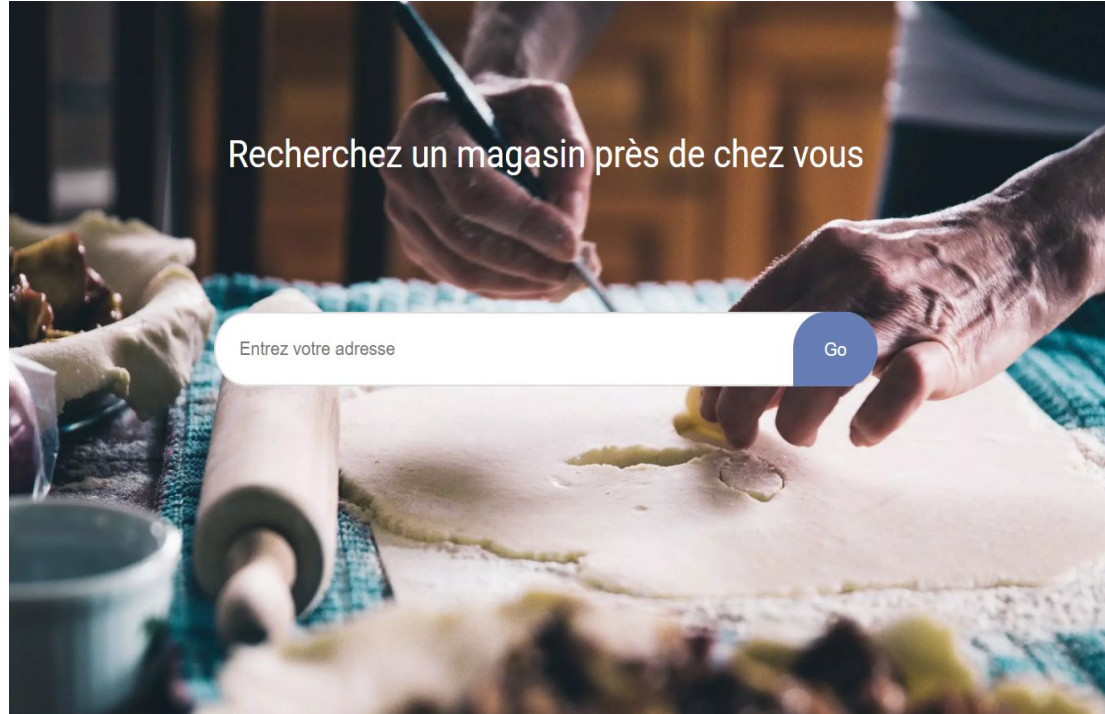
Engagement des habitants

- Communication sur la plateforme auprès des habitants
- Déploiement de nouveaux services municipaux : service de livraison, etc...
- Suivi de la performance de la plateforme et conseils aux commerçants

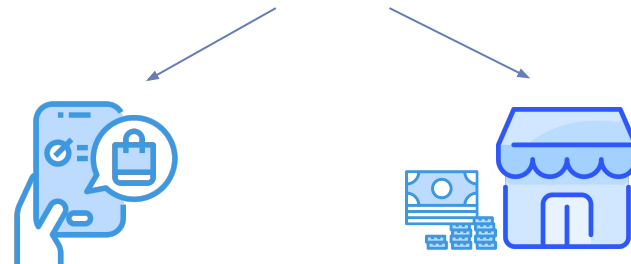
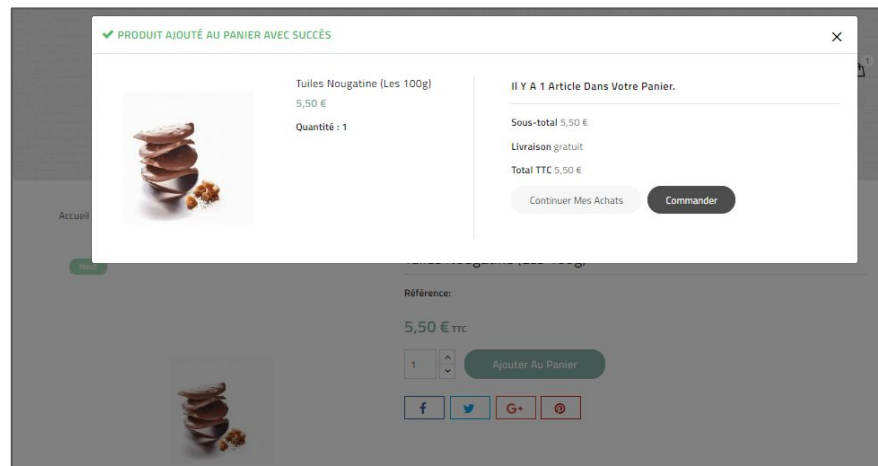
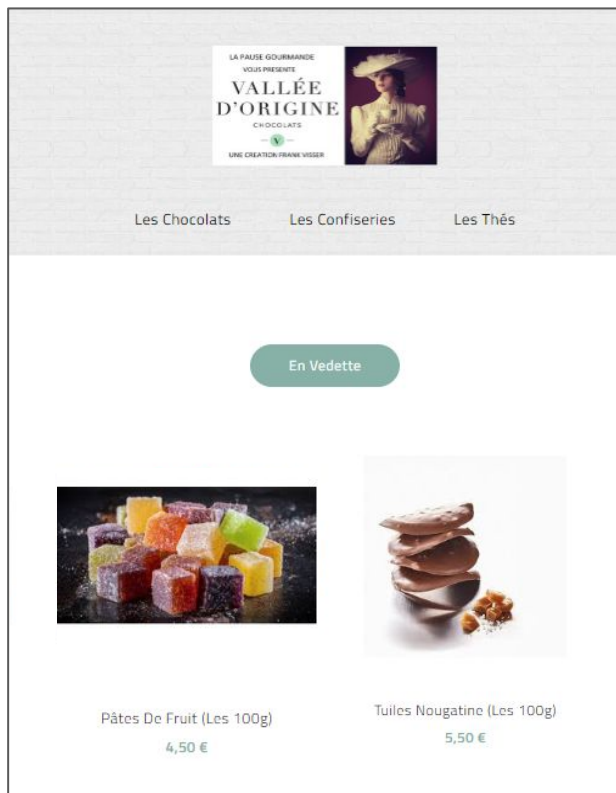
Site e-commerce



- Une plateforme digitale:
- Spécialisée
- Personnalisée
- Référencement de tous vos commerces



Paielement en ligne/ Physique



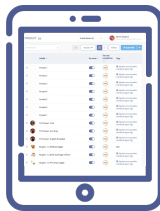
Paielement en ligne ou en boutique

Un site e-commerce personnalisé

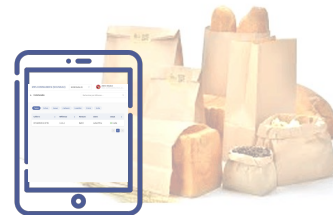
Le click and collect



Prise de commande
par téléphone



Saisie de la
commande



Préparation de la
commande



Substitution des
produits manquants



Notification client que
la commande est
prête



Récupération de la
commande et
paiement

La livraison à domicile



Affichage de l'offre du
commerçant sur un
site clef en main



Prise de commande
et paiement sur le site
ou par téléphone



Le commerçant est
notifié sur son
téléphone
(Application, SMS)



Préparation de la
commande

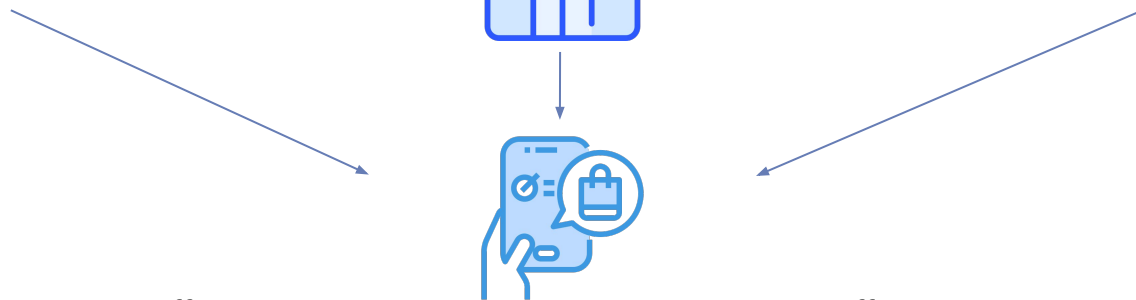


Le transporteur est
notifié que la
commande est prête



Récupération et
livraison de la
commande

Achat multi-enseignes



Affichage de toutes les commandes des différents commerçants sur une fiche récapitulative dans un seul et même panier, paiement



Regroupement des commandes par client et mise à disposition dans un drive via un tiers



Regroupement des commandes par client et livraison à domicile via un tiers

Prise de Rendez-vous – Enseignes de Services



Je me connecte au site web

Je choisis le service souhaité parmi le catalogue de services disponibles.



Cinema, Théâtre, etc...



Réservation place de parking



Service à la personne, coiffeur etc...



Je renseigne mes informations de paiement.

Je choisis de payer en ligne .

Je me présente à l'horaire choisi

Bénéfices:

- Renforcement du chiffre d'affaires, grâce à un apport de flux de rendez-vous digitaux additionnel sur les commerces participants .
- Sécurité : protection du salarié et du consommateur en évitant la saturation du PDV et l'attente en PDV physique
- Expérience / positionnement : praticité, visibilité et gain de temps pour le consommateur final.